



Professioneller Umgang mit Störungen

Mit dem VISA^{FM} Störmeldesystem werden Störungen und direkt über Intra- oder Internet von jedem Rechner aus erfasst.

Die Aufträge können vollautomatisch an die Zuständigen weitergeleitet werden - an eigene Mitarbeiter ebenso wie an externe Dienstleister.

Es klingelt nicht mehr ständig das Telefon und die klassische "Zettelwirtschaft" wird abgelöst, denn jeder kann sich selbst über den Bearbeitungsstand von Störungen erkundigen.

Der Haustechniker kann vorab prüfen, ob vor Ort weitere Tätigkeiten geplant sind, welche Hilfsmittel und welches Material er benötigt. So werden Wege vermieden und Synergieeffekte erzielt und Kosten gespart. Die Reaktionszeiten werden typischerweise um 25 - 45 % optimiert.

Die Analyse der Störungsmeldungen gibt Rückschlüsse auf Störanfälligkeit und Zuverlässigkeit von Anlagen und Geräten, Herstellern und vieles mehr.

Funktionsumfang

- Erfassung und Bearbeitung von Störmeldungen
- Automatische Benachrichtigung bei neuen Störungen
- Automatische Zuordnung von Störmeldungen zu Mitarbeitern
- Auswertung von Störungsursachen, Aufwand, Kosten und Materialverbrauch
- Verursachergerechte Kostenzuweisung